

מענה לשאלות הבהרה –

**מכרז מס' 6/2022 לקבלת שירותים לתפעול ותחזוקה של תשתיות התקשוב
במשרד העלייה והקליטה**

א. **דחיית המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה**
המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה נדחה ליום חמישי, ה-29.9.22, בשעה 12:00 בצהריים, בהתאם ליתר תנאי המכרז.

ב. **דחיית המועד האחרון להגשת הצעות**
המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום שלישי, ה-25.10.22, בשעה 12:00 בצהריים, בהתאם ליתר תנאי המכרז. הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תובא לדיון.

אין שינוי ביתר המועדים הקבועים במכרז.

ג. **עדכון פריטים בנספח 3.0.3.3, טבלה 3.0.3.3: דרישות חובה לנוכחות של נותני-השירות
(עמוד 264 למכרז) –**

- בסעיף 7, לגבי תפקיד "איש התקשורת והטלפוניה" – היקף כוח אדם (משרות מינימלי) יהיה 1 ולא 2 כפי שכתוב במכרז.
- בסעיף 9, לגבי תפקיד "DBA" – המיקום יהיה בתלפיות ולא במחוז תל אביב כפי שכתוב במכרז.

ד. להלן שאלות הבהרה שהופנו למשרד. בשלב זה ועל מנת לקדם את הליכי המכרז לאור תקופת החגים המתקרבת מפורסם מענה לרוב השאלות שהתקבלו. המשרד יפרסם תשובות ליתר השאלות בהמשך.

מס"ד	עמוד במכרז אליו מתייחסת השאלה	סעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	שאלה/בקשה	תשובה
1.	כללי		החברה מבקשת לקבל דחייה במועד ההגשה, על מנת שתוכל להעמיד מענה איכותי ומפורט, שכולל מענה יסודי ומקיף לדרישותיכם.	הבקשה מתקבלת, כמפורט בסעיף ב' לעיל.
2.	28 157	1.15.7 21.3	חילוט הערבות - נבקש להבהיר כי כל חילוט או קיזוז הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	הבקשה נדחית. ככל שחילוט ערבות ייעשה בעקבות הפרת הסכם ההתקשרות על ידי הספק, יודיע המשרד לספק על ההפרה שהתבצעה מראש, אך מובהר כי חילוט הערבות לא מותנה בכך.
3.	31	1.21.1	פיצול הצעה - 1. נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. 2. נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה מתקבלת. יובהר, כי אחריות הספק במקרה של פיצול תהיה לכל השירותים שיעניק כהגדרתם בהסכם שייחתם עימו.
4.	60	3.0.3.11	הוצאת נותן שירותים ביוזמת המשרד - "נבקש כי בטרם קבלת החלטה על הוצאת נותן שירותים, תערך שיחה משותפת בין המשרד, נציג הספק ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 18-06-47271)".	במקרה של הפסקת מתן שירותים על ידי נותן שירותים ביוזמת המשרד, יפעל המשרד בהתאם לדין.
5.	131, 138 302	4.2.3, 4.10 נספח 4.6.3	פיצויים/קנסות על אי עמידה ב-SLA - נבקש כי הקנסות/פיצויים יחולו בגין עיכוב בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיו מוגבלים לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	הבקשה נדחית. עם זאת, יצוין כי בעת הטלת קנסות ינהג המשרד כמתחייב בסבירות ותוך הפעלת שיקול דעת, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה ומקרה.
6.	149	15	קיזוז - נבקש להבהיר כי: 1. כל קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב. 2. כל קיזוז יהא רק מסכום קצוב.	1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה נדחית.
7.	151, 150	19, 18	הגבלת אחריות - נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד בגובה 12 חודשי שירות.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. הנוסח המופיע במכרז הינו הנוסח המקובל בשירותים אלו.
8.	150	18.2	שיפוי - נבקש כי תנאי השיפוי יהיו בכפוף לתנאים המקובלים המצטברים הבאים: א. המזמין יודיע לספק אודות התביעה מיד עם היוודע לו על כך. ב. ניהול ההגנה ייעשה על ידי הספק.	א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית. ככל שתוגש תביעה כנגד המשרד, שעניינה בשירותים המסופקים על ידי הספק, המשרד יעדכן את הספק על כך, בכתב ובסמיכות למועד בו נתקבלה

<p>התביעה, ויאפשר לספק להעביר לו את התייחסותו לעילת התביעה. כיוון שמדובר במקרה בו תוגש תביעה כנגד המשרד, לא ניתן לאפשר לספק להתגונן באופן עצמאי, למעט במקום בו התובע יסכים למחוק את התביעה כנגד המשרד ולתבוע את הספק. ג. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>ג. השיפוי הינו כפוף לפסק דין חלוט.</p>			
<p>20.1.2.5- הבקשה נדחית.</p> <p>20.1.6.7- אין שינוי במסמכי המכרז אולם הוספת המלל הבא אינה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה- "אולם אין בביטול הסייג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין".</p>	<p>בסיום נבקש להוסיף "אולם אין בכך כדי לגרוע מזכויות המבטח".</p>	<p>20.1.2.5 + 20.1.6.7</p>	<p>155,152</p>	<p>.9</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להפחית גבול אחריות מ-12 מיליון ש"ח ל-2 מיליון דולר.</p>	<p>סעיף 20.1.3 (א)</p>	<p>153</p>	<p>.10</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לשנות ל – "הרחבת כיסוי בגין חבות סייבר לצד שלישי במסגרת אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר".</p>	<p>20.1.3 (ג)</p>	<p>154</p>	<p>.11</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לשנות 60 ל-30 ימים.</p>	<p>20.1.6.1</p>	<p>155</p>	<p>.12</p>
<p>1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה מתקבלת. 4. הבקשה מתקבלת. 5. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>סודיות - נבקש להוסיף את החרגות המקובלות לחובת הסודיות כי ההתחייבויות המפורטות בסעיף זה, לא תחולנה בכל אחד מהמקרים הבאים:</p> <p>1. המידע היה ידוע לצד המקבל ללא חובת סודיות, לפני קבלתו מהצד המוסר. 2. המידע הגיע לצד המקבל מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי. 3. המידע נמצא או הפך להיות מידע שבידיעת הציבור, שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל. 4. המידע פותח באופן עצמאי ע"י הצד המקבל שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של הצד המוסר, או כל חלק ממנו. 5. המידע גולה או שנדרש גילוי עפ"י צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, כנדרש עפ"י דין.</p>	<p>23</p>	<p>158</p>	<p>.13</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>מידע שהוא מידע גנרי של הספק, שאינו של המשרד ולא פותח עבור המשרד (כגון מתודולוגיות עבודה, שיטות עבודה וכו') יישאר קניינו של הספק, אולם למשרד תהיה זכות שימוש בלתי מוגבלת בתכולה ובלתי מוגבלת בזמן במידע זה.</p> <p>מידע שהוא תוצר של תוכנות המופעלות בשירות המשרד (ניהול מלאי, ספירת מצאי, פניות במערכת מוקד פניות וכד') – יהיה קניינו הבלעדי של המשרד.</p> <p>כמו כן בכל רכיב תוכנה גנרי שאיננו תוכנת מדף של ספק צד ג', שבו ייעשה שימוש על ידי הספק במסגרת השירותים</p>	<p>זכות קניינית/בעלות- נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למשרד.</p>	<p>23.2</p>	<p>158</p>	<p>.14</p>

שיסופקו על ידו, יסופק למשרד גם קוד המקור של אותו רכיב בגרסתו העדכנית. זכויות הקניין והבעלות של המשרד לא יהיו כפופות לתנאי צד ג'.				
הבקשה נדחית. ביטול ההסכם עקב הפרה יסודית יעשה באופן מידי או לאחר התראה מראש, במועד כפי שייקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד בהתאם לסוג ההפרה וחומרתה.	סיום בשל הפרה - נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	25	159	.15
סעיף 26 להסכם ההתקשרות עוסק באיסור הסבה של ההסכם או חלק ממנו. כל שינוי אחר ככל שיחול בזהות הספק הזוכה, ייבחן על ידי המשרד לגופו לאור תנאי ההסכם ומהות ההתקשרות ולא ניתן יהיה לבצעו מבלי שייחשב להפרת ההסכם ללא אישור מראש של המשרד	שינוי בעלות- נבקש להבהיר כי העברת מניות ו/או שינוי מנהלים לא יחשבו להפרה של הוראות ההסכם ו/או להסבה שלו.	26	160	.16
1. הספק לא יישא באחריות לשינויים שיבצע המשרד או ספק אחר מטעמו, אלא אם שינויים אלו נעשו בהתייעצות עמו. מובהר כי לאחר ביצוע השינויים ואישור תקינותם על ידי המשרד, הספק יהיה אחראי למתן שירותי התחזוקה לאותם רכיבים ששוננו ויישא באחריות לכך. 2. הבקשה אינה ברורה.	ביצוע עצמי או ביצוע ע"י צד ג'- 1. נבקש לקבוע כי הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו. 2. בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הספק.	3.5	270	.17
סכום ערבות ההצעה יעמוד על 200,000 ₪ (מאתיים אלף ש"ח). נוסח נספח 1.ו. למכרז - הנוסח של ערבות ההצעה - יעודכן בהתאם. מצ"ב נוסח מעודכן של ערבות ההצעה.	בסעיף 1.5.6.3.2 מופיע הסכום 200,000 ואילו בנספח מופיע הסכום 100,000. אנה עדכנו מהו הסכום הנכון	1.5.6.3.2, נספח ו 1	203, 13	.18
הבקשה לשינוי נוסח ערבות ההצעה נדחית. עם זאת, מובהר כי בהתאם לנוסח ערבות ההצעה לא ניתן להעביר את הדרישה בפקסי או באמצעי אלקטרוני אחר, וכן כי נוסח הערבות נוקב את תאריך תוקפה.	נבקשם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד. כמו כן, על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	נספח 1.ו.	203	.19
הבקשה נדחית.	נבקשם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה...".	נספח 1.ו.		.20
סכום הערבות צמוד למדד המחירים לצרכן.	נבקשם להוסיף מה קורה בעת תנודתיות המדד (גבוה, נמוך, שווה ערך).	נספח 1.ו.	203	.21
מענה יפורסם על ידי המשרד בהמשך.	במצב הנוכחי ומאחר והכספומטים הקיימים הינם בבעלות של הספק הקיים ותומחרו על ידו במסגרת המכרז הקודם. דבר זה מיצר חוסר שיויון ויתרון משמעותי לספק הקיים אשר לא נדרש לתמחר עלות רכישת כספומטים כמענה לדרישה. נבקש לחלק את הסעיף הנ"ל לשני חלקים כדלקמן: 1. תמחור נפרד עבור ניהול ותחזוקה. 2. תמחור נפרד עבור רכישת הכספומטים.	פרק 4 - תמחור - סעיף 1 ס"ק 2	306	.22

	בנוסף, נבקש שלצורך שקלול הניקוד הכספי בחלק מהמפ"ל, לא תילקח בחשבון עלות רכישת הכספומטים.			
הבקשה מתקבלת חלקית, כמפורט בסעיף ב' לעיל.	אנו מבקשים כי המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ב-2 חודשים מהנימוקים הבאים: 1. מדובר על מכרז אסטרטגי ונרחב לפעילות התקשוב במשרד בשנים הבאות שראוי כי יינתן בו זמן מספק למציעים גדולים במשק לטובת היערכות והכנת מענה מקצועי בהתאם לדרישות 2. הכנת המענה דורשת הפעלה של גורמי מקצוע רבים, תכנון ובחירת מערכות תומכות וכן קבלת הצעות מחיר מיצרנים. תהליכים אלו אורכים זמן ולא ניתן ליישם אותם באיכות הנדרשת בזמן כה קצר. 3. משך הזמן הכולל המקובל למכרזים בסדר גודל דומה במשרדי ממשלה, עומד על כ-3 חודשים ולא חודש אחד לערך כפי שניתן במכרז זה. 4. התאריך שנקבע להגשה המענה הוא מייד לאחר ראש השנה ובתקופת החגים בה עובדים רבים נמצאים בחופשות ואינם זמינים.	1.1	9	.23
הבקשה מתקבלת, כמפורט בסעיף א' לעיל.	אנו מבקשים כי תינתן אפשרות וייקבע מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה ע"י המציעים	1.1	9	.24
ר' התשובה לשאלה 5 לעיל.	נבקש שיובהר כי הטלת הקנס כפופה לכך שהאיחור נבע מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד וכי בכל מקרה התקרה הכוללת והמצטברת של הקנסות שעשויים להיות מוטלים על הספק לא תעלה על 10% מהתמורה החוזית המגיעה לו לפי הסכם זה	4.10	138	.25

יובהר כי מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, וכי על המציעים לצרפו להצעתם, כשהוא חתום.

חתימת המציע: _____:

נספח 1.ו. - הנוסח של ערבות ההצעה

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד העליה והקליטה
רח' קפלן 2,
ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 200,000.00 (מאתיים אלף) ש"ח, שיוצמד למדד המחירים לצרכן, מתאריך _____ (תאריך תחילת התוקף של הערבות), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב"), וזאת בקשר למכרז, מספר 06/2022, לקבלת שירותים לתפעול ולתחזוקה של תשתית התקשוב במתכונת של מיקור-חוץ, במשרד העליה והקליטה (להלן - "המכרז").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך 00 בחודש 2022 (ועד בכלל).

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף בנק _____, מספר הסניף: _____, שם הסניף: _____, כתובת הסניף: _____.

לתלופין: דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות למשרד של חברת הביטוח _____, בכתובת: _____.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך